

Pensioen Nieuws

nummer 1 - mei 2016



2 "Steeds meer last van lage rente"

4 Twee nieuwe bestuurders namens pensioengerechtigden

7 Uw pensioen iets omhoog

“Steeds meer last van lage rente”

De dalende rente zet de dekkingsgraden van pensioenfondsen onder druk. Ook SPA heeft hier last van en bekijkt momenteel of er maatregelen nodig zijn.

De dekkingsgraad laat zien hoe gezond we financieel zijn. Bij 100% hebben we precies genoeg geld om de pensioenen uit te betalen. De beleidsdekkingsgraad geeft het gemiddelde van de reguliere dekkingsgraden van de afgelopen 12 maanden weer. De dekkingsgraad was eind maart 111,2%, de beleidsdekkingsgraad stond op 117,5%.

De daling in het afgelopen jaar heeft verschillende oorzaken:

- De methode voor de berekening van de dekkingsgraad veranderde door nieuwe wet- en regelgeving.
- In juli 2015 verlaagde De Nederlandsche Bank (DNB) de rekenrente voor pensioenfondsen. Door deze maatregel daalde de dekkingsgraad van SPA met 4%.
- SPA besloot de pensioenen van de pensioengerechtigden en de gewezen deelnemers te verhogen. Als gevolg hiervan daalde de dekkingsgraad met 1,1%.
- SPA besloot de grondslagen aan te passen. Dat zijn de rekenfactoren die het pensioenfonds gebruikt om het pensioen te berekenen, bijvoorbeeld bij uitruil van ouderdomspensioen in partnerpensioen. De dekkingsgraad daalde hierdoor met 0,9%.



Als de daling van de beleidsdekkingsgraad blijft doorzetten, moeten we ook plannen maken om te zorgen dat aan de vermogens-eisen kan worden voldaan. Het vereist eigen vermogen van SPA is

ruim 115%. Wanneer de beleidsdekkingsgraad daaronder komt, hebben we een reservetekort. SPA moet dan bij De Nederlandsche Bank (DNB) een herstelplan indienen.

Meer informatie

Voor meer informatie over onze financiële situatie en de ontwikkeling van de dekkingsgraad, kijk op pensioenfondssachmea.nl

U geeft onze **dienstverlening** ruim voldoende



Hoe ervaart u de communicatie van het pensioenfonds?

Eind 2015 vroegen we u naar uw mening. De resultaten gebruiken we om nog beter in te spelen op uw wensen. De gemiddelde tevredenheid komt uit op 7,7. Een rapportcijfer waar we blij mee zijn. Al realiseren we ons dat er altijd verbeteringen mogelijk zijn.

Van alle informatie die SPA aanbiedt gebruikt u het meest het jaarlijkse POP (Pensioenoverzicht Pensioengerechtigden) en deze nieuwsbrief het meest. Deze waardeert u het hoogst. Ook de beoordeling van de overige informatiekanalen krijgen een goede score. Wel zijn er kritische geluiden over de website. Sommigen vinden de site niet overzichtelijk en geven aan dat het gebruiksgemak verbeterd kan worden.

Sneller en beter bereikbaar

Uw oordeel over het telefonisch contact met de pensioendesck komt iets hoger uit dan het tevredenheidsonderzoek van 2 jaar geleden. Pluspunten die u aangeeft: u wordt minder vaak doorverbonden, u wordt snel geholpen en ook is de bereikbaarheid beter.

En nu verder

We bedanken u voor het invullen van de vragenlijst. We zijn blij met de uitkomsten, de aangegeven verbeterpunten en de waardering. De signalen over de website vinden we waardevol. We bekijken momenteel hoe we de website kunnen verbeteren voor gebruiksgemak en overzichtelijkheid.

Loes Fransen (68):

“Wanneer **verhoogt** het pensioenfonds mijn pensioen?”

SPA probeert elk jaar de pensioenen te verhogen. Daarbij moeten we, net als alle pensioenfondsden in Nederland, rekening houden met financiële spelregels. Onze financiële buffers moeten sterk genoeg zijn zodat we tegenvallers kunnen opvangen. Ook moet zeker zijn dat er nu en in de toekomst voldoende geld is om de pensioenuitkeringen te kunnen blijven betalen als we een toeslag geven. Door de dalende rente komt de financiële positie van SPA onder druk te staan. Of u een toeslag krijgt in de toekomst hangt dus in grote mate af hoe goed het gaat met de financiën van het fonds.

Wilt u meer informatie over ons toeslagenbeleid? U leest het op onze website pensioenfondsachmea.nl/pensioen/toeslagverlening.



“Het gaat ons om de belangen van iedereen”

Even voorstellen: 2 ‘plaatsvervangende’ bestuursleden die klaar staan om namens de pensioengerechtigden in te springen: Peter van Zijp (69) en Theo van Dijk (72). Zij komen in actie als Hans van Tuyl, die namens de pensioengerechtigden in het bestuur zit, verhinderd is. De twee ‘vervangers’ hebben hun sporen op financieel gebied verdiend.

Allebei zijn ze actuaris, maar toch moeten ze eerst voldoen aan een pittige toets van De Nederlandsche Bank (DNB) voordat ze als volwaardige bestuurders aan de slag mogen. “Een prima zaak”, noemt Peter van Zijp de strenge eisen die de overheid stelt aan bestuurders van pensioenfondsen. “Je behartigt de financiële belangen van een grote groep mensen. Dat is niet niks! Qua kennis en betrouwbaarheid moeten daar hoge eisen aan worden gesteld.”

Theo van Dijk is het daar roerend mee eens. “Je hebt het over inkomens waar mensen van moeten leven. Dat is een grote verantwoordelijkheid.”

“Het gaat om evenwicht”

Beide nieuwkomers benadrukken dat ze natuurlijk extra aandacht hebben voor de belangen van pensioengerechtigden, maar altijd als onderdeel van het grotere geheel. Van Dijk: “Voorop staat de evenwichtige belangenafweging. Indexeren is mooi, pensioengerechtigden krijgen dan direct meer geld in hun portemonnee, maar het kan alleen als jonge deelnemers daar later geen last van hebben.”

De manier waarop de media aandacht besteden aan pensioenfondsen stoort Van Zijp. “Ze wekken de indruk dat pensioenfondsbesturen alleen maar bezig zijn om geld te verkwisten. Dat is ergerlijk. Ik zie van dichtbij dat er alles aan wordt gedaan om pensioenrechten te bewaken. Maar dat kun je niet los zien van de marktomstandigheden. De lage rente is voor elk pensioenfonds een ongekend groot probleem.”

“SPA hoort tot de sterke fondsen”

Volgens Van Dijk hoort SPA tot de sterkere pensioenfondsen in ons land. “Vergeleken met andere fondsen hebben we een mooie regeling en staat SPA er relatief goed voor. Maar we zien ook onze dekkingsgraad wegzakken door de extreem lage rente. Als ik kijk hoe dramatisch het bij andere fondsen gaat, kan het in mijn ogen niet uitblijven dat de overheid herstelmaatregelen gaat nemen. Met de huidige regels rond de rekenrente in combinatie met de onlangs binnen Europees verband genomen buitengewone beslissingen rond de marktrente kan geen enkel pensioenfonds goed functioneren.”



Peter van Zijp

“Je behartigt de financiële belangen van een grote groep mensen. Dat is niet niks.”

“Ik heb de ontwikkelingen van dichtbij meegemaakt.”



Theo van Dijk

Over de toekomst

Van Zijp: “Als bestuurders moeten wij ervoor zorgen dat het pensioenfonds toekomstbestendig is. SPA is op dit moment nog een zelfstandig ondernemingspensioenfonds van een behoorlijke omvang. Toch is het de vraag wat de beste oplossing is voor de langere termijn: zelfstandig blijven of opgaan in een groter geheel om zo de krachten te bundelen en de kosten over meer ‘hoofden’ te verdelen. Dat is een discussie die de komende jaren in toenemende mate gaat spelen. Niet alleen bij ons, maar bij elk fonds.”

Van Dijk werkte tijdens zijn loopbaan voor wel 30 pensioenfonds. “Ik heb de ontwikkelingen van dichtbij meegemaakt. De tijd dat we ver voor ons 60e met pensioen

konden. Kijk wat er nu gebeurt: de pensioenleeftijd gaat richting de 70. Want ook de pensioenleeftijd van 67 is niet heilig. We worden steeds ouder.”

Ook wijst Van Dijk op het aantal pensioenfonds. “Ooit hadden we er meer dan duizend. Nu zitten we onder de 300. Vooral bij kleinere fondsen zie je dat ze zich steeds vaker aansluiten bij grote, sterke fondsen. Die trend is volop gaande. Waar SPA over 10 jaar staat is niet te zeggen. Daarvoor gaan de ontwikkelingen veel te hard.”

Van Zijp tot slot: “Het gaat erom dat we de beste toekomstbestendige oplossing vinden. Dat is in het belang van iedereen.”

“Bijna **altijd** kunnen we **direct** helpen”



Wist u dat er elke dag van 8 tot 5 een team van pensioenspecialisten klaarstaat om uw vragen te beantwoorden? Graag stellen we het team dat de telefonische helpdesk bemant aan u voor. We spraken met Meggie Senders en Marco Melis. “Wij hebben alle gegevens bij de hand. Op 95% van de vragen kunnen we direct antwoord geven.”

Het team bestaat uit collega's van verschillende Achmea locaties. Meggie werkte namelijk voorheen bij Interpolis en twee andere teamleden zijn overgekomen uit Apeldoorn. “Vaak krijgen we bekenden aan de lijn. Die herkenning is leuk. We zijn zeker geen anoniem callcenter. We komen uit dezelfde Achmea-familie”, zegt Meggie. Volgens Marco zijn de gesprekken met pensioengerechtigden vaak erg plezierig.

Allerlei keuzemogelijkheden

Waar het meeste over wordt gebeld? Meggie: “De periode rondom de pensioendatum levert de meeste telefoontjes op. Dat is logisch, want dat is natuurlijk een hele verandering. Ook kan men dan allerlei keuzes maken, bijvoorbeeld kiezen voor een hoog/laag-pensioen of voor deeltijdpensioen. Dat kan allerlei vragen oproepen.”

Een vraag die ook vaak aan de orde komt is wat er moet gebeuren rondom overlijden. Marco: “Veel mensen weten niet dat we gegevens over overlijden doorkrijgen via de gemeente. Nabestaanden krijgen automatisch bericht van ons behalve als u in het buitenland woont.”

Bel ons

Heeft u een vraag? Veel antwoorden kunt u op de website vinden. Als u er niet uitkomt kunt u altijd de pensioendesk bellen: 055 579 74 00, u kiest dan voor optie 1.

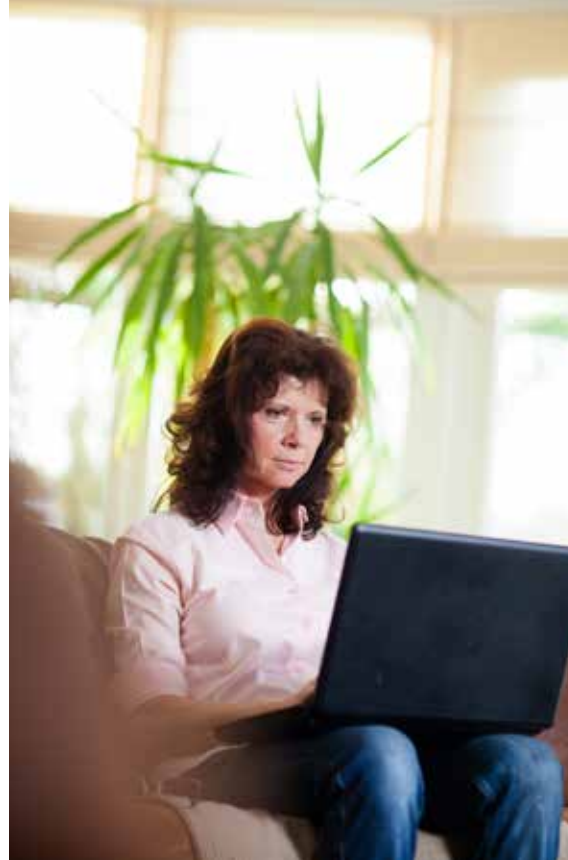
Het pensioen- overzicht toont uw **actuele pensioen**

Eind maart heeft u het jaarlijkse Pensioenoverzicht voor Pensioengerechtigden (POP) in de brievenbus gekregen. Hierop staat wat de hoogte is van uw pensioen op 31 december 2015.

Waar moet u op letten bij het Pensioenoverzicht?

- Als het voor u van toepassing is, staat naast uw pensioen ook op het overzicht hoeveel uw partner ontvangt als u komt te overlijden.
- Uw pensioen is per 1 januari 2016 verhoogd. Die verhoging vindt u niet terug op het overzicht omdat het overzicht de stand van 31 december 2015 weergeeft. Op het Pensioenoverzicht kunt u ook zien met welk percentage de ingegane pensioenen de afgelopen 5 jaar zijn verhoogd.
- Let op: alle bedragen die vermeld staan zijn bruto bedragen.
- Het Pensioenoverzicht is iets anders dan de jaaropgave die u in januari ontvangt. Dat overzicht heeft u nodig als u uw belastingaangifte invult.

Mogelijk ontvangt u ook van andere pensioenfondsen een pensioen. Ook daarvan krijgt u een overzicht. De pensioenwet verplicht elk pensioenfonds deze overzichten te sturen.



Bewaren

Het is raadzaam om uw pensioenoverzicht te bewaren. Zo houdt u goed zicht op de ontwikkeling van uw pensioen en – als dit van toepassing is – het pensioen dat uw partner krijgt als u komt te overlijden. Aan de hand van de overzichten kunt u ook altijd controleren of uw pensioengegevens in onze administratie kloppen.

Heeft u vragen over uw pensioenoverzicht?

Belt u dan naar 055 579 74 00. U krijgt dan een keuzemenu waarin u kiest voor optie 1.

Veelgestelde vragen over POP

Waarom staat het partnerpensioen niet vermeld?

Als er geen partnerpensioen vermeld staat kan dit verschillende redenen hebben:

- we beschikken niet over uw partnergegevens, of
- u heeft geen recht op partnerpensioen, of
- uw partner is overleden.

Waarom is toeslagverlening niet meegenomen?

Het overzicht geeft de stand per 31 december 2015. De toeslag is toegekend vanaf 1 januari 2016.

Waarom wijzigt het partnerpensioen op 65 jaar en niet op AOW-leeftijd?

Dat komt door de ingangsdatum van het pensioen en de regels die toen golden.

Waar is de 'rest' van mijn pensioen?


Het POP laat de stand van uw pensioen bij SPA zien op 31 december 2015. Als u pensioen ontvangt van andere instanties, krijgt u van hen een eigen overzicht.

Pensioen: goed voor gezondheid!

Vergelijk pensioengerechtigden met mensen van dezelfde leeftijd die blijven doorwerken. Wat blijkt? De gezondheid van pensioengerechtigden is beter. Dit blijkt uit recent onderzoek van socioloog Levi van den Bogaard. Ook leidt pensionering tot meer vrijwilligerswerk en meer zorg voor anderen. In veel discussies over pensioen gaat het volgens de onderzoeker vaak alleen over de kosten. "We kijken te weinig naar wat pensionering oplevert."



Uw pensioen iets omhoog



Het pensioenfonds wil uw pensioen jaarlijks verhogen, omdat ook de prijzen stijgen. Dit heet toeslagverlening. Voor de verhoging kijken we naar de stijging van de prijzen (prijsindexcijfer van het CBS). Die bedroeg in de periode oktober 2015–oktober 2016 0,41%. Doordat via de wetgeving de voorwaarden zijn veranderd, moet het

fonds zorgen voor extra financiële buffers. Hierdoor is er onvoldoende ruimte om de toeslag volledig te geven. Het bestuur besloot om een toeslag van 0,21% te geven per 1-1-2016. De groep met een Achmeapensioen bij SBZ ontvangt van SBZ een toeslag van 0,1%. Daarom krijgt zij van SPA een toeslag van 0,11%, zodat ook zij in totaal dezelfde toeslag krijgt.



Tien jaar jonger

Ouderen voelen zich gemiddeld 10 jaar jonger dan ze werkelijk zijn. Dat komt doordat ze vaak nog helemaal niet bezig zijn met zaken als een rustige oude dag of mogelijke toekomstige gebreken. Liever houden ze zich bezig met thema's als samen genieten, familie, cultuur, reizen en maatschappelijke vraagstukken.

Heeft u vragen?

Wij beantwoorden ze graag via
055 579 74 00, optie 1.

U kunt ook het contactformulier invullen op de website: www.pensioenfondsachmea.nl

Wilt u schriftelijk reageren?

Stichting Pensioenfonds Achmea
Bestuursbureau/AG-CO
Postbus 20048
7302 HA Apeldoorn
info@hetpb.nl

Colofon

Nieuwsbrief van de Stichting Pensioenfonds Achmea



Altijd het laatste pensioennieuws!

Dit is een QR-code. U kunt deze code scannen met de app op uw mobiele telefoon. U komt dan automatisch op de website van uw pensioenfonds terecht. Zo heeft u altijd het laatste pensioennieuws bij de hand! Om te scannen heeft u een mobieltje nodig met internetverbinding en een QR-scanner.