

# Pensioen Nieuws

nummer 3 - maart 2011

MIJN PENSIOEN?  
GOED GEREGLD!



**3** Ellen Kluin:  
"Wij kennen de regeling  
door en door"

**5** Dit zijn de nieuwe  
bestuursleden

**8** Toeslagverlening 2011  
Post van uw pensioen-  
fonds

# Het sleutelwoord is: **CONTACT**

Over het onderwerp 'pensioen' is veel te doen. SPA vindt het belangrijk om u goed te informeren. Daarom krijgt u regelmatig deze nieuwsbrief. Hierin leest u onder andere hoe het pensioenfonds er financieel voorstaat. In augustus ontvangt u uw Persoonlijk Pensioenoverzicht. Op pagina 7 leest u er meer over.

Hebt u vragen over uw pensioen? Via onze website kunt u veel antwoorden terugvinden of uw vraag stellen. Natuurlijk kunt u ons ook bellen. U leest in het interview met Ellen Kluin op de bladzijde hiernaast alles over het telefoonteam dat uw vragen kan beantwoorden.

Veel contact gaat tegenwoordig via de 'nieuwe media'. Bent u aardig thuis op internet? Misschien is twitteren wel iets voor u! Op deze bladzijde leest u meer over deze manier van communiceren met korte, snelle berichtjes.

Voor contact met andere gepensioneerde collega's is er nu de Achmea Gepensioneerden Vereniging. Een half jaar na de oprichting is er al veel gebeurd. Lees er alles over op pagina 6.

Wij wensen u veel leesplezier!

Redactie  
Pensioennieuws

## Informatie over uw pensioen ook via nieuwe media?



**Twittert u al? Twitteren is dé trend in communicatie. Via het internet versturen mensen korte berichtjes (tweets) aan elkaar om te vertellen wat ze aan het doen zijn of wat ze bezighoudt. Ook organisaties maken steeds meer gebruik van Twitter – dat 'kwetteren' betekent.**

Voor veel mensen is dit nog ver van hun bed. Pensioenfondsers zijn er nu ook nog niet mee bezig. Voor SPA staat voorop dat u duidelijke en persoonlijke informatie krijgt. Daarom hebben we een goede website en sturen we deze nieuwsbrief. Ziet u in Twitter een goed communicatiemiddel? Welke informatie zou u willen ontvangen op deze manier? Wij horen het graag van u.

Ook heeft SPA een eigen website ingericht waar veel informatie is te vinden: [www.pensioenachmea.nl](http://www.pensioenachmea.nl).

Speciaal telefoonteam voor uw vragen

## Ellen Kluin: “Wij zijn er voor de deelnemers”

Heeft u een vraag over uw pensioen? Het serviceteam van de adviesgroep pensioenen helpt u graag. Zij zijn speciaal opgeleid voor het SPA contract. Wie het nummer 055 579 80 28 belt, krijgt een van de medewerkers van het serviceteam aan de telefoon. Ellen vertelt wat het team precies doet.

“Ons team is gespecialiseerd in de beantwoording van werknemervragen. Voor de SPA-regeling verzorgen wij dat voor de mensen die met pensioen of inmiddels uit dienst zijn. Dat specialisme is echt nodig. Er zijn veel zaken die tot vragen kunnen aanzetten. Wij kunnen bijna alle vragen direct beantwoorden”, verzekert Ellen.

### Duidelijk

Achter de schermen wordt het telefoon-team goed voorbereid op de vragen die er komen. Ellen legt uit: “Wij willen precies weten wanneer er een mailing wordt verstuurd en wat de boodschap is. Want naar aanleiding van die mailing krijgen wij dan extra telefoontjes, als de deelnemers er vragen over hebben. Daarom willen wij de inhoud vooraf afstemmen.”

### Vorbereiding

“Door de actie goed voor te bereiden kunnen wij de vragen direct en vlot beantwoorden. Wij maken vooraf een inschatting welke vragen we kunnen verwachten. We zorgen dan voor een overzicht van antwoorden per actie en leggen dit in ons ondersteunende systeem vast. Ieder teamlid kan dit systeem raadplegen en dan snel een passend antwoord geven aan de telefoon. We weten tenslotte niet alles



uit ons hoofd”, lacht Ellen. “Hoewel we vaak wel kunnen inschatten waar we vragen over krijgen, valt ons vaak op dat mensen toch nog met andere vragen komen dan we hadden ingeschat.”

### Evaluatie

Alle reacties op een actie worden vastgelegd en geëvalueerd. Ellen legt uit waarom: “We registreren het aantal telefoontjes dat we naar aanleiding van de actie hebben binnengekregen en wat de meest gestelde vragen waren. Dit bespreken we met alle betrokkenen. Zo evalueren we hoe we het de volgende keer nog beter kunnen doen.”

### Kennis gebruiken

Ellen is ook lid van de deelnemersraad. Daar kan ze haar kennis goed gebruiken. “Het bestuur wil zo duidelijk en eenvoudig mogelijk communiceren. Ik heb ervaring met de vragen die er leven bij klanten. Via de deelnemersraad kan ik het bestuur dus een goed klantbeeld geven. Bovendien krijg ik in de deelnemersraad meer achtergrondinformatie over waarom het bestuur bepaalde besluiten neemt. Die zaken interesseren me en het heeft direct invloed op mijn werk.”

# Wie krijgt er een uitkering als u overlijdt?

**Als u overlijdt, heeft uw eventuele partner mogelijk recht op een partnerpensioen van SPA. Uw eventuele kinderen (tot 18 of 27 jaar) kunnen bij uw overlijden recht hebben op een wezenpensioen. Ook de overheid kan een uitkering verzorgen. We zetten de mogelijkheden op een rijtje.**

## Partner

Iemand is voor SPA uw partner als u voor uw pensionering met hem of haar:

- getrouwd bent;
- een geregistreerd partnerschap heeft;
- tenminste vijf jaar aantoonbaar samenwoont.

Of een half jaar samenwoont en een samenlevingsovereenkomst heeft.

Op het moment dat u overlijdt, wordt getoetst of uw partner aan de voorwaarden voldoet.

## Ex-partner

Hebt u een ex-partner? Dan krijgt uw ex-partner misschien een partnerpensioen. Bepalend is dan wat er bij de scheiding is afgesproken. Meer informatie over de rechten vindt u op de website [www.pensioenfonds-achmea.nl](http://www.pensioenfonds-achmea.nl) bij 'Scheiden' en 'Ik ontvang pensioen'.

## Kinderen

Uw eventuele kinderen, pleeg- en stiefkinderen

kunnen recht hebben op een wezenpensioen. Dit geldt voor kinderen tot hun 18<sup>de</sup> jaar. Als ze voltijd studeren of een Wajong-uitkering ontvangen, kunnen ze zelfs uiterlijk tot hun 27<sup>ste</sup> recht hebben op wezenpensioen.

## Moet uw partner uw overlijden melden?

SPA krijgt via de gemeenten het overlijden door. Om zo min mogelijk tijd te verliezen voor het regelen van de juiste uitkering, kunnen nabestaanden SPA ook zelf op de hoogte stellen van een overlijden. We stellen vast of uw nabestaanden voldoen aan de voorwaarden voor een uitkering. Zij krijgen dan zo snel mogelijk bericht over de hoogte en de ingangsdatum van het pensioen.

## Anw-uitkering van de overheid

De overheid kan ook een uitkering geven. Daarvoor is de Algemene nabestaandenwet (Anw). Uw partner heeft recht op een Anw-uitkering als:

- hij/ zij een eigen kind of een pleeg- of stiefkind van u verzorgt dat jonger is dan 18 jaar of;
- hij/ zij voor 1 januari 1950 geboren is, of;
- hij/ zij voor minstens 45% arbeidsongeschikt is.

De hoogte van de Anw-uitkering is afhankelijk van het eigen inkomen. De Anw-uitkering voor een kind is een vast bedrag.

Kijk voor meer informatie hierover op de website van de Sociale Verzekeringsbank [www.svb.nl](http://www.svb.nl)



# Nieuwe bestuursleden

Dit jaar zijn er nieuwe bestuursleden toegetreden tot het bestuur van SPA. Marc Friedel en Laurence Menger zijn gekozen bij de verkiezingen in juni 2010. Marco Heijndijk en Otto Veldt zijn door de werkgever benoemd. Wij stellen ze graag aan u voor.

Het bestuur van SPA is verantwoordelijk voor de uitvoering van de pensioenregeling. Het bestuur bepaalt het beleid. Het bestuur van SPA telt tien bestuursleden. Vijf zijn aangewezen door de werkgever, dus Achmea Personeel B.V.

De andere vijf bestuursleden worden gekozen uit en door de deelnemers en gepensioneerden van SPA. Bestuursleden hebben een zittingstermijn van vier jaar.



## Marc Friedel

Marc Friedel is gekozen als eerste plaatsvervangend bestuurslid. Marc is management consultant bij SMART, het interne programmabureau van Achmea. Naast een financieel solide basis, ziet hij voor SPA transparante communicatie als een belangrijk aandachtspunt.



## Laurence Menger

Laurence Menger (plaatsvervangend bestuurslid) is actuaaris bij Eureko Finance & Risk. Voor SPA wil hij zijn kennis en expertise inzetten voor optimaal risicomanagement en zo helpen het meest vertrouwde fonds te creëren.



## Marco Heijndijk

Vanuit de werkgever is Marco Heijndijk benoemd als bestuurslid. Marco is directeur Finance & Control bij de divisie Bancaire Distributie. Op de vraag wat hij voor SPA wil gaan betekenen antwoordde hij: "Ik wil graag mijn ervaring en expertise inbrengen om van SPA het beste pensioenfonds te maken."



## Otto Veldt

Ook Otto Veldt is benoemd als bestuurslid vanuit de werkgever. Hij is directeur Group Balance Sheet Management, onderdeel van Finance & Risk Eureko. Zijn motivatie: "Vanuit mijn ervaring en expertise in financieel management wil ik graag eraan bijdragen SPA door de ontwikkelingen op het financiële markt- en pensioenterrein te loodsen."

# Al meer dan 2.000 leden voor Achmea Gepensioneerden Vereniging

**Sinds de oprichting juli vorig jaar staat de teller van het aantal leden van de Vereniging nu op iets meer dan 2.000. Aan enthousiasme dus geen gebrek en een duidelijk bewijs dat de Vereniging in een behoefte voorziet.**

In december ontvingen de A-leden van de Vereniging een kerstpakket van Achmea. Dat dit gebaar en de inhoud zeer in de smaak vielen bleek wel uit de vele enthousiaste reacties.

Leden die bij hun aanmelding aangaven geïnteresseerd te zijn in een functie binnen de Vereniging ontvingen hier onlangs informatie over. Het Bestuur van de AGV wil prioriteit geven aan het samenstellen van zowel de lokale besturen als de commissies Pensioen en Inkomen, Zorg, Systeembeheer en Communicatie. Hiervoor worden in de maanden februari en maart bijeenkomsten georganiseerd. Zodra een locatie-

bestuur door de lokale ledenvergadering is goedgekeurd kan deze van start gaan. Dit geldt ook voor de commissies waarvan de samenstelling wordt bepaald door het Bestuur van de AGV. Inmiddels heeft AGV het lidmaatschap van de NVOG (Nederlandse Vereniging van Organisaties van Gepensioneerden) aangevraagd. De NVOG is een landelijke – overkoepelende – vrijwilligers-

organisatie van circa 90 organisaties van gepensioneerden uit het bedrijfsleven, de overheid en maatschappelijke organisaties. Deze vereniging ([www.gepensioneerden.nl](http://www.gepensioneerden.nl)) telt circa 150.000 leden en komt op voor circa 2 miljoen belanghebbenden.

## Lid worden?

Het lidmaatschap van de Achmea Gepensioneerden Vereniging kunt u aanvragen

- Per post via *Achmea Gepensioneerden Vereniging, Postbus 866, 3700 AW Zeist;*
- Of per e-mail via [ria.dosen@live.nl](mailto:ria.dosen@live.nl).

### Wat zijn A-leden?

Achmea Gepensioneerden Vereniging kent A-leden en B-leden. Leden die bij Achmea werkten toen zij met pensioen gingen zijn A-leden. Leden die pensioen van Achmea ontvangen, maar vanuit een andere werkgever met pensioen zijn gegaan, noemen we B-leden.

**Johan (67)**

“Wat moet het pensioenfonds weten over mijn scheiding?”

Volgens de wet heeft uw ex-partner recht op een deel van uw ouderdomspensioen. Maar u kunt het samen ook anders regelen. In elk geval moet u aan het pensioenfonds doorgeven hoe u het geregeld heeft. Het formulier dat u hiervoor moet invullen, vindt u op de website. Ook als u samenwoont en uit elkaar gaat, kan uw ex-partner rechten hebben. Geef tijdig alle wijzigingen aan ons door. Dat voorkomt veel geregeld achteraf.



# Financiële situatie

Eind augustus 2010 publiceerde de beroepsvereniging van actuarissen (het Actuariel Genootschap, kortweg AG) hun berekening van de levensverwachting van mensen in Nederland. Zij hebben dit gedaan voor de jaren 2010 tot 2060. Belangrijk punt daarin is dat zij verwachten dat mensen ouder worden dan voorheen. Voor jongens die nu worden geboren heeft het AG uitgerekend dat deze gemiddeld 85,9 jaar worden. Voor meisjes is dat 87,6 jaar. Dit betekent dat pensioenfondsen en verzekeraars langer moeten uitkeren dan waarvoor zij tot nu toe hebben gefinancierd.

Deze zogenaamde levensverwachtingen zijn heel belangrijk. Hogere levensverwachtingen betekent dat ook SPA langer moet uitkeren. Daarvoor is meer geld nodig. Het bestuur heeft besloten geld te reserveren om deze verwachte langer lopende uitkeringen ook in de toekomst te kunnen blijven betalen.

## Aantal personen met een pensioenuitkering van SPA per leeftijdsgroep op 31 december 2010.

Jonger dan 65 jaar	999 personen
Tussen 65 en 80 jaar	1.357 personen
Tussen 80 en 95 jaar	431 personen
Ouder dan 95 jaar	11 personen +
<b>Totaal</b>	<b>2.798 personen</b>

## Toeslagverlening 2011

Het bestuur van SPA bekijkt ieder jaar of het mogelijk is de pensioenen per 1 januari te verhogen met een toeslag. Voor de maximale hoogte van deze toeslag wordt gekeken naar de stijging van het prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie. Voor de periode september 2009 tot september 2010 was er een stijging van 1,35%; in de periode oktober 2009 tot oktober 2010 was er een stijging van 1,38%. Het belangrijkste echter is de financiële positie van het fonds: heeft het fonds voldoende middelen om de toeslag te kunnen betalen.

Op dit moment is er onvoldoende geld in kas om de pensioenen te verhogen per 1 januari 2011. Daarom heeft het bestuur aan de werkgever Achmea gevraagd of zij bereid is de kosten van deze verhoging te financieren. Zodra het fonds hier antwoord op krijgt, krijgt u persoonlijk bericht of er een verhoging wordt toegekend en welke dat is.

Margriet (69)

"Ik ga verhuizen.  
Moet ik dat doorgeven?"

Een verhuizing binnen Nederland hoeft u niet te melden. Persoonlijke gegevens die bekend zijn bij de gemeente, zoals een adreswijziging, worden automatisch doorgegeven aan het pensioenfonds. Een verhuizing naar het buitenland, in het buitenland of vanuit het buitenland naar Nederland moet u wel melden bij ons.

MIJN PENSIOEN?  
GOED GEREGELD!

# POST van uw pensioenfonds

In de komende maanden kunt u de volgende post van ons tegemoet zien.

- **Jaaropgave** In februari 2011 stuurden wij uw jaaropgave over 2010 toe. Deze heeft u nodig als u aangifte doet voor de inkomstenbelasting. Hebt u deze niet ontvangen? Neemt u dan contact op via telefoonnummer 055 579 80 28.
- **Pensioenoverzicht** In het derde kwartaal van dit jaar krijgt u het jaarlijks overzicht van uw pensioenaanspraken. In dit overzicht vindt u een opgave van de pensioenen die voor u verzekerd zijn per 31 december 2010. Wanneer u recht hebt op partnerpensioen, staat ook een opgave van dit pensioen vermeld.
- **Brief over de toeslagverlening** U ontvangt in het eerste kwartaal bericht over de toeslagverlening per 1 januari 2011.

## Pensioensudoku

Kunt u deze pensioensudoku oplossen?

Op elke horizontale regel komt elk van de negen letters slechts één keer voor. In elke verticale kolom komt elke letter één keer voor. In elk subrooster (blokje van negen) komt elke letter één keer voor. Laat maar zien wat u kunt! Weet u al met welk woord u 'puzzelt'? Onderaan deze pagina vindt u de oplossing.

		I	A	N	G			
	S		L			I		G
	T			E		L	B	
						N	L	
S								A
		T						
	N	G		I			S	
I		S			B		G	
			S	G	A	B		

Antwoord Pensioensudoku  
Het sudokuword is 'belasting'. In februari 2011 ontving u uw jaaropgave over 2010. Deze heeft u nodig als u aangifte doet voor de inkomstenbelasting.

# 5 veelgestelde vragen

## 1. Ik krijg ineens minder pensioen. Hoe komt dat?

Er kunnen meerdere redenen zijn waarom u minder pensioen krijgt. Bijvoorbeeld door een verhoging van de loonheffing of een verhoging van de zorgtoeslag. In sommige overgangsregelingen heeft een verhoging van de AOW consequenties voor uw pensioenuitkering. Zijn deze voorbeelden niet op u van toepassing? De helpdesk helpt u graag verder. U kunt ons bereiken via telefoonnummer 055 579 80 28.

## 2. Ik wil mijn banknummer wijzigen. Hoe moet ik dat doorgeven?

Een wijziging van een banknummer moet u schriftelijk mét uw handtekening aan het pensioenfonds doorgeven.

## 3. Hoeveel pensioen ontvangt mijn partner als ik kom te overlijden?

Dit leest u in het Pensioenoverzicht voor pensioengerechtigden. Dit ontvangt u in het derde kwartaal van 2011. Wilt u voor die tijd informatie over de hoogte van het pensioen voor uw partner? Neemt u dan telefonisch contact met ons op via telefoonnummer 055 579 80 28.

## 4. Mijn partner is overleden. Wordt mijn pensioen hierdoor hoger?

Nee, in de meeste gevallen blijft uw pensioen gelijk. In beperkte gevallen is sprake van een verhoging. Bijvoorbeeld bij overlijden voor uw 65e en er een 'ongehuwdenpensioen' is verzekerd.

## 5. Wanneer krijg ik informatie over eventuele toeslagen op het pensioen?

Het verlenen van een toeslag wordt jaarlijks opnieuw door het bestuur bepaald. Voor de situatie per 1 januari 2011 kunt u het artikel hierover lezen op pagina 7 in deze nieuwsbrief. Een eventueel recht op toeslag krijgt u met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2011 uitgekeerd.

## Hebt u vragen?

Wij beantwoorden ze graag via 055 579 80 28. U kunt ook het contactformulier invullen op de website [www.pensioenfondsachmea.nl](http://www.pensioenfondsachmea.nl).

### Wilt u schriftelijk reageren?

Stichting Pensioenfonds Achmea, Pensioenbureau/CB2-B1  
Postbus 700, 7300 HC Apeldoorn

## Colofon

Nieuwsbrief van de Stichting Pensioenfonds Achmea  
Redactie Commissie Communicatie